

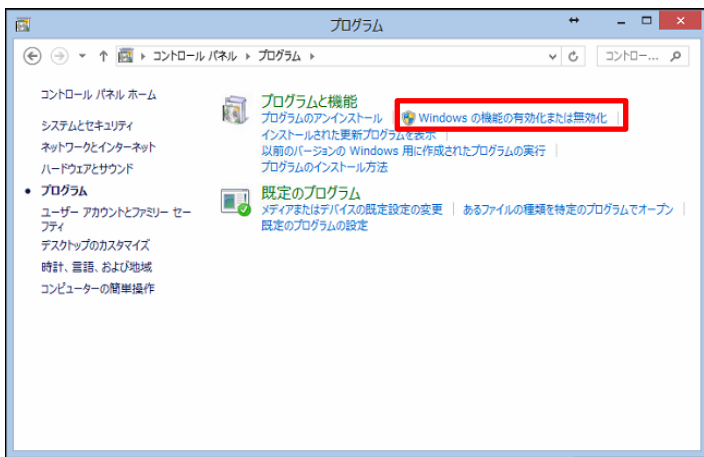
スキャネットソフトウェアをWindows8で動作させる手順

カンマくん、らく点先生、QA-Navi、らく点マークくん等のスキャネット製のソフトウェアをWindows 8で動作させるためには、.Net Framework 3.5というMicrosoft社製のソフトウェアがインストールされている必要があります。

お使いのWindows 8が動作しているパソコンに .Net Framework 3.5がインストールされているかどうかの確認方法と、インストールされていなかった場合のインストール方法は以下の通りです。

1. コントロールパネルの確認

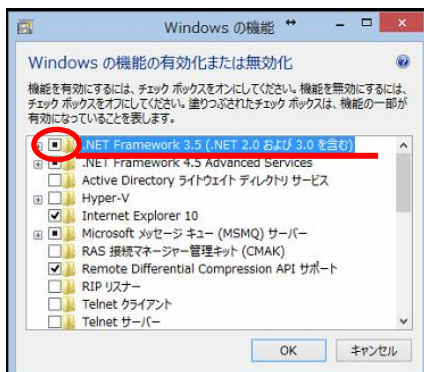
コントロールパネルから「プログラム」を選択し、プログラムと機能の「Windowsの機能の有効化または無効化」をクリックします。



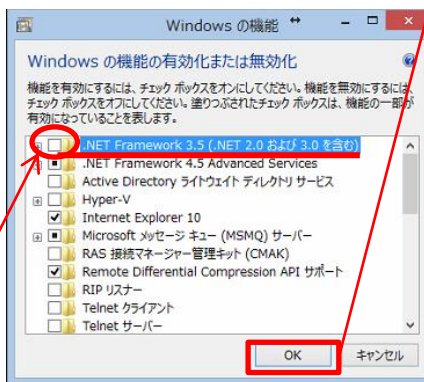
□をクリックして2-1と同じ状態にしてください

2. .Net Framework 3.5の確認 3. インストール

2-1: 下の図のように .Net Framework 3.5の左側のボックスが黒くなっている場合、お使いのPCでスキャネットのソフトウェアは**正常に動作致します**。OKを押すと元の画面に戻ります。



2-2: 下の図のように .Net Framework 3.5の左側のボックスが白い場合、お使いのPCには .Net Framework 3.5がインストールされていません。OKをクリックするとインストールが開始されます。



2-2の状態の場合、.Net Framework 3.5の左側のチェックボックス(□)をクリックしてから「OK」ボタンをクリックすると、自動的に .Net Framework 3.5のインストール作業が開始されます。

この際、PC本体に .Net Framework 3.5のインストール用のプログラムが存在しない場合は、インターネットを経由してダウンロードが行われますので、お使いのパソコンがインターネットに接続されている必要があります。

以上の方法でうまくいかない場合には、お手数をおかけして大変恐縮ですが、マイクロソフト社へのお問い合わせをお願い致します。